

For Family

Tante soluzioni tutte casa e famiglia



cos'è la polizza for family

For Family è la polizza di Zurich Insurance Company che permette di coprire, con un unico contratto, le molteplici esigenze assicurative della casa e della famiglia.

Con For Family è possibile costruirsi la propria polizza su misura, scegliendo liberamente fra 6 diverse garanzie:

- **Danni alla Proprietà:** indennizza i danni causati alla casa e al suo contenuto da eventi come incendi, neve e grandine;
- **Furto:** rimborsa il valore dei beni rubati e anche gli eventuali danni causati dai ladri;
- **Responsabilità Civile:** rimborsa i danni causati a terzi dai componenti del nucleo familiare (animali domestici inclusi), o anche da eventuali collaboratori domestici e persone alla pari;
- **Infortuni:** prevede il versamento di un capitale in caso d'invalidità permanente o morte dovute a infortunio;
- **Tutela Legale:** rimborsa le spese legali sostenute a seguito di procedimenti civili e penali;
- **Assistenza:** un servizio in più, gestito dagli specialisti di Europ Assistance, che si occupa dell'invio di idraulici, elettricisti e altri artigiani in caso di emergenza.

quali sono i punti di forza di for family

For Family è una polizza decisamente innovativa e vantaggiosa:

- perché offre la possibilità di scegliere solo le coperture di proprio interesse e di assicurarsi per gli importi che si ritengono necessari, costruendo così una polizza davvero **su misura**;
- perché è una polizza **all-risk**, il che significa una copertura molto più ampia, ed un contratto di assicurazione più semplice. Con questa formula, infatti, tutto ciò che non è coperto dalla polizza è indicato chiaramente nelle condizioni contrattuali: un grande vantaggio in termini di chiarezza rispetto alle polizze "tradizionali", dove generalmente viene indicato quello che è coperto dalla polizza.

quanto costa

Il costo della polizza è determinato sulla base delle necessità, dei massimali e delle coperture scelte, oltre che delle caratteristiche del nucleo familiare e delle abitazioni assicurate.

A chi sceglie di garantirsi una copertura più ampia, For Family offre uno sconto sull'acquisto di più garanzie, fino ad un massimo del 20% in meno sul costo finale della polizza per chi acquista 5 o più garanzie.

Naturalmente, nel momento in cui le esigenze o la struttura del nucleo familiare dovessero cambiare, sarà possibile aggiornare la propria copertura rivolgendosi direttamente all'Agente Zurich.

Il presente libretto ha carattere puramente informativo e non costituisce elemento contrattuale.
Per la consultazione di franchigie, massimali, esclusioni e delimitazioni di garanzie
si rimanda alla lettura delle relative condizioni generali di polizza.

cos'è questo libretto

Questo è un libretto di “comunicazione facilitata”, cioè uno strumento in più a disposizione del cliente, pensato per aiutarlo a capire cos'è For Family, quali coperture offre e quali sono le sue particolarità. Naturalmente gli Agenti Zurich sono sempre a disposizione per chiarire ogni dubbio e per fornire qualunque informazione o spiegazione.

cosa fare in caso di sinistro

In allegato alle condizioni contrattuali viene fornito un modulo per la denuncia dei sinistri che permette di inoltrare in modo semplice e veloce la richiesta di risarcimento alla propria agenzia Zurich.

Per rendere ancora più agevole la procedura di denuncia sinistro, abbiamo previsto un modulo unico valido per tutte le garanzie di For Family: in questo modo, sarà sufficiente barrare la casella relativa al tipo di sinistro che si vuole denunciare, fornire tutti i dettagli negli spazi appositi, allegare i documenti necessari ed inviare il tutto nei tempi previsti dalle condizioni generali di polizza.

A questo punto, il cliente avrà a disposizione la nostra rete liquidativa che, grazie alla sua affidabilità e capillarità sul territorio, è in grado di garantire un rapido risarcimento.

Per richiedere l'assistenza legale garantita dalla copertura di Tutela Legale è necessario rivolgersi direttamente alla D.A.S., la società che gestisce questo servizio. Per ulteriori informazioni su D.A.S., consultare il capitolo Tutela Legale e Assistenza.

Per le prestazioni del servizio Assistenza offerto in collaborazione con gli esperti di Europ Assistance contattare il numero verde 800-401390 a disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24.

danni alla
proprietà

furto

resp.
civile

infortuni

tutela
legale e
assistenza

danni alla proprietà



cosa assicuriamo

Questa copertura permette di ricevere un risarcimento **nel caso in cui eventi come un incendio, una fuga di gas o una perdita d'acqua causino un danno alla tua abitazione e al suo contenuto.**

Oltre ai danni occorsi (per esempio, si rompe un tubo e l'acqua rovina il pavimento, o un corto circuito causa un incendio che distrugge i mobili della cucina e rende necessario ritinteggiare le pareti), For Family rimborsa, **nei limiti previsti dalle condizioni contrattuali**, anche le spese sostenute per demolire e rimuovere eventuali macerie, per ricercare la causa del danno e ripristinare o sostituire le parti danneggiate. Nel caso di danni più gravi che rendano inagibile l'abitazione, For Family rimborsa anche le spese indirette: ad esempio, il costo dell'albergo e l'onorario del geometra o ingegnere che si occupa della ricostruzione.

a chi serve questa copertura

- A chi ha una **casa di proprietà** e desidera tutelare il proprio patrimonio contro molteplici evenienze.
- A chi vive in **affitto**; infatti, anche chi non è proprietario della casa in cui vive ha una serie di responsabilità, sia nei confronti del proprietario stesso, sia nei confronti dei vicini e, nel caso di danni (ad esempio, una perdita d'acqua che danneggia il pavimento dell'abitazione e causa dei danni anche all'appartamento del piano di sotto) può essere costretto a pagare risarcimenti anche piuttosto ingenti. Con l'opzione "**Rischio Locativo**", proposta ad un costo ridotto, si è tutelati contro queste eventualità.

quanto viene indennizzato

Con For Family, l'indennizzo corrisposto è pari al "valore a nuovo", cioè l'assicurazione rimborsa le spese sostenute per ripristinare lo stato originario dell'abitazione o per ricostruire un'abitazione con caratteristiche analoghe a quella distrutta. Lo stesso principio vale anche per i danni al contenuto: ad esempio, l'indennizzo per una lavastoviglie di due anni consiste in una somma tale per cui si possa comprarne una nuova con le stesse caratteristiche e funzionalità.

come calcolare il valore da assicurare

Il cliente può scegliere tra due diverse forme di copertura: "valore totale" e "primo rischio assoluto". La formula del valore totale, solitamente utilizzata per assicurare il fabbricato, **offre la copertura dell'intero valore dell'abitazione**. Il criterio del primo rischio assoluto, normalmente utilizzato per assicurare il contenuto, garantisce il rimborso di tutti i danni **fino a un importo prestabilito, che rappresenta il "valore assicurato" scelto dal cliente**, che corrisponde al valore delle cose che potrebbero venire danneggiate (i mobili, gli elettrodomestici, ecc.). In questo modo si paga il premio solo per i beni che si vogliono tutelare, garantendosi una copertura veramente su misura.

le vostre domande

Non mi interessa essere tutelato per i danni minori, però preferirei pagare un po' di meno. È possibile?

Sì. For Family prevede infatti anche la possibilità di una copertura "con franchigia", cioè l'assicurato può scegliere di tenere a suo carico una parte dei danni (**pari a 500 euro**), pagando un premio ridotto.

In casa ho molti gioielli e valori. Cosa succede se vengono danneggiati da un incendio?

For Family ha considerato anche questa eventualità e garantisce il rimborso dei danni causati a gioielli e valori nell'ambito dell'importo assicurato. Addirittura, nel caso in cui un incendio dovesse danneggiare soldi o altri valori, quali assegni da incassare, For Family ne prevede **il risarcimento fino al 10% della somma assicurata**.

Quando mi pagate?

For Family è una polizza che conosce e rispetta le reali esigenze del cliente e nel momento in cui l'assicurato ha fatto denuncia nei tempi e nei modi richiesti, **anticipa fino al 50% dell'indennizzo dovuto**.

Se il mio televisore/frigorifero viene danneggiato mentre è in riparazione, me lo rimborsate lo stesso?

Certamente. For Family garantisce un rimborso **fino a 5.000 euro** nel caso in cui gli oggetti assicurati siano danneggiati mentre sono in riparazione o in custodia presso terzi.

Mi preoccupano soprattutto i danni causati dall'acqua: con For Family sono tutelato anche in questi casi?

La copertura per i danni da acqua è uno dei punti di forza di For Family: quando si rompono la lavatrice o il frigorifero, quando un rubinetto che perde o l'esplosione di un tubo allagano l'intero appartamento e rovinano pavimento, mobili e tappeti, ecc.

Come faccio a sapere esattamente in quali casi sono coperto?

Grazie alla formula all-risk, For Family non solo offre una copertura molto ampia, ma è certa di massima chiarezza, spiegando quali danni non sono coperti; in tutti gli altri casi è corrisposto il rimborso.

danni alla
proprietà

furto

resp.
civile

infortuni

tutela
legale e
assistenza

furto



cosa assicuriamo

Questa copertura serve ad avere un **risarcimento in caso di furto** del contenuto dell'abitazione (mobili, oggetti personali, vestiti, elettrodomestici, pellicce, quadri, ecc.), ma anche nel caso in cui si subisca uno **scippo o una rapina quando ci si trova fuori casa**.

La copertura Furto di For Family prevede molteplici eventualità, dalla porta di casa dimenticata aperta, ai furti con destrezza.

Inoltre, For Family rimborsa anche i danni causati dai ladri, ad esempio la rottura delle porte e delle finestre e i danni ai mobili.

E non è tutto. For Family offre un rimborso, **nei limiti previsti dalle condizioni generali di polizza**, anche se il furto avviene sul luogo di vacanza o mentre il bene assicurato è in riparazione o affidato in custodia.

Questo vuol dire che, ad esempio, il furto di una pelliccia viene indennizzato anche se avviene quando il capo si trova in custodia o in deposito presso un centro specializzato **(per un massimo in questo caso di 5.000 euro)**.

I gioielli e i beni di particolare valore **possono essere coperti con una garanzia aggiuntiva**, grazie alla quale il valore assicurato viene gratuitamente raddoppiato se i gioielli sono custoditi in cassaforte e, addirittura, triplicato se sono custoditi in una cassetta di sicurezza in banca.

quanto viene indennizzato

Anche in questo caso l'indennizzo avviene in base al principio del "valore a nuovo".

Ad esempio, se viene rubata una macchina fotografica di 5 anni, For Family rimborserà una somma sufficiente ad acquistare una macchina fotografica nuova, con le stesse caratteristiche e funzionalità di quella rubata.

come calcolare il valore da assicurare

Come per i danni alla proprietà, anche per la copertura contro il furto, **il cliente può scegliere tra "valore totale" e "primo rischio assoluto"**. Nel primo caso si assicurano tutti i beni presenti nell'abitazione, mentre nel secondo, più frequente, ci si assicura per una somma più bassa, che è pari al valore degli oggetti potenzialmente insidiabili dai ladri: ad esempio, una persona che ha in casa 50 mila euro di beni tra mobili, elettrodomestici, quadri ed altro, potrà scegliere di assicurarsi solo per 10 mila euro perché è improbabile che vengano rubati la lavatrice, un armadio o un letto, mentre è più probabile che i ladri si portino via i tappeti, o lo stereo.

le vostre domande

Posso assicurarmi anche se non ho la porta blindata e l'antifurto?

Sì. For Family è una vera polizza all-risk e copre quindi tutte le eventualità. Addirittura, per offrire sempre la massima sicurezza e serenità in ogni evenienza, For Family rimborsa il furto anche se inavvertitamente si è lasciata aperta la porta di casa. Proprio perché è una polizza all-risk, **For Family specifica chiaramente quali sono i casi in cui non si ha diritto all'indennizzo** (ad esempio se gli oggetti rubati sono relativi ad attività commerciali o artigianali), offrendo la massima tranquillità in tutti gli altri casi.

Mi capita spesso di stare fuori casa per periodi piuttosto lunghi. Posso essere sicuro di aver comunque diritto all'indennizzo?

Anche in questo caso la garanzia è operante. In questo modo, anche chi è spesso fuori casa, per lavoro o altri motivi, è certo di essere comunque tutelato.

Sono coperto se subisco una rapina in casa mia?

For Family è una polizza che non trascura davvero nessuna evenienza. Neanche i casi più sfortunati in cui si sia vittima di un furto mentre ci si trova in casa, o persino in quelli in cui si è costretti a rientrare in casa per consegnare i propri beni.

E se mi rubano i documenti?

For Family ha pensato anche a questa eventualità e anche a quella in cui vengano rubate le chiavi di casa. In questo caso, For Family rimborsa sia il costo di duplicazione delle chiavi (**col limite massimo di 250 euro**), sia le spese eventualmente sostenute per la sostituzione della serratura.

In casa ho molti gioielli, ma non ho una cassaforte. Sono tutelato lo stesso in caso di furto?

Assolutamente sì. For Family prevede la possibilità di sottoscrivere una **copertura aggiuntiva** per i gioielli e preziosi, che garantisce una serie di vantaggi se questi sono custoditi in cassaforte o in una cassetta di sicurezza in banca, ma che tutela completamente anche chi tiene i gioielli in casa, senza mezzi di protezione aggiuntivi.

Penso che una copertura contro il furto possa servirmi, però non vorrei spendere troppo.

For Family è una polizza all-risk che offre una tutela completa, con in più la possibilità di pagare meno scegliendo la forma con franchigia: l'assicurato tiene a suo carico una parte dei danni (**500 euro**) e quindi paga un premio ridotto.

danni alla
proprietà

furto

resp.
civile

infortuni

tutela
legale e
assistenza

danni alla proprietà/furto

Novità: For Family per l'impianto solare fotovoltaico

cosa assicuriamo

For Family, **con una semplice estensione** delle Condizioni Generali di Polizza, offre una copertura dedicata all'impianto solare fotovoltaico, una novità importante per le polizze dedicate alla casa e alla famiglia. E' una copertura completa per i danni che l'impianto solare fotovoltaico potrebbe subire una volta installato sul tetto dell'abitazione o in giardino e collegato alla rete di trasmissione dell'energia elettrica.

Sono assicurabili gli impianti privati ad uso domestico di potenza installata fino a 20 KWp (Kilowatt Picco), unità di misura che indica la potenza massima di un generatore solare.

Danni alla proprietà (diretti) - Scegliendo For Family anche solo per la copertura dell'impianto fotovoltaico è possibile tutelarlo a 360° dai danni provocati da un eventuale incendio divampato nell'abitazione, da sovratensioni indotte da fulmini, dal danneggiamento dei pannelli a seguito di una grandinata oppure dovuti ad atti di vandalismo.

Danni alla proprietà (danni a terzi) - For Family Vi cautele anche nel caso in cui un danno subito dal Vostro impianto, per esempio per rottura accidentale dei componenti, provocasse anche lesioni o danni alle cose di terzi.

Danni alla proprietà (indiretti) - Oltre ai danni subiti direttamente dall'impianto, potrebbero verificarsi perdite indirette legate alla diminuzione parziale o all'interruzione di produzione dell'energia elettrica: For Family copre il privato anche per queste eventualità. In questi casi è prevista, nei **limiti previsti dalle Condizioni Generali di Polizza**, una diaria giornaliera a rimborso delle perdite subite per la diminuzione o la sospensione della produzione dell'impianto legate alla mancata vendita al gestore di rete elettrica nazionale dell'energia, e al mancato percepimento degli incentivi statali previsti per legge per l'installazione dell'impianto.

Furto - For Family prevede il **rimborso del valore a nuovo** anche per la sostituzione dei pannelli solari nel caso di furto, quando per esempio i ladri, introducendosi oltre le recinzioni della proprietà, riescano a rompere i sostegni per i pannelli e rubarli.

quanto viene indennizzato

Scegliendo la copertura per l'impianto fotovoltaico, For Family, analogamente a quanto corrisposto negli altri casi di danni alla proprietà, garantisce l'indennizzo è corrisposto sulla base del "valore a nuovo" delle parti da sostituire o dell'intero impianto.

a chi serve

Ai **privati** che hanno installato un impianto solare fotovoltaico per uso domestico, ovvero che abbia una potenza fino a 20 KWp (Kilowatt Picco).

Ai **nuclei famigliari** che, attenti all'ambiente, scelgono una fonte di energia rinnovabile e vogliono garantirsi la protezione dell'impianto sia da danni diretti (rottura o furto dei pannelli) sia indiretti (sospensione di produzione dell'energia).

come valutare la somma da assicurare

La somma da assicurare corrisponde al valore complessivo dell'impianto solare fotovoltaico per quanto riguarda i danni diretti all'impianto; per il furto, invece, la somma da assicurare corrisponde a quello dei soli pannelli solari che costituiscono la parte effettivamente esposta al rischio.

le vostre domande

Nel fabbricato sottostante divampa un incendio che colpisce il mio impianto solare fotovoltaico: la polizza mi tutela da questo rischio?

Sì. Con la garanzia "danni diretti all'impianto fotovoltaico".

Se una grandinata danneggia il mio impianto solare fotovoltaico, la polizza mi tutela?

Sì, anche l'evento grandine rientra nella copertura della garanzia "danni diretti all'impianto fotovoltaico", l'importante è verificare che i requisiti dell'impianto rispettino gli standard europei come descritto nella polizza per avere la certezza di un indennizzo al 100% del danno.

Quando il mio impianto viene danneggiato e deve essere riparato o ricostruito: come è valutato l'indennizzo che percepirò?

Anche in questo caso vale il concetto di *valore a nuovo*, cioè l'assicurazione interviene per la sostituzione delle parti o dell'intero impianto, vale a dire che i pannelli e componenti danneggiati sono rimborsati con importo pari al costo della loro sostituzione con altri analoghi per caratteristiche e funzionalità purchè si proceda effettivamente al rimpiazzo e/o riparazione.

Il mio impianto ha subito un danno e fino alla riparazione la produzione di energia elettrica è interrotta. For Family interviene anche in questi casi?

Sì. In questo caso For Family prevede una diaria giornaliera - fino a 60 giorni - a rimborso delle perdite subite per il periodo di sospensione (o diminuzione) della produzione dell'impianto.

danni alla
proprietà

furto

resp.
civile

infortuni

tutela
legale e
assistenza

responsabilità civile



cosa assicuriamo

L'articolo 2043 del Codice Civile stabilisce che ognuno di noi è civilmente responsabile per i danni che, involontariamente, può causare ad altre persone, ed è tenuto a rimborsarle con il proprio patrimonio: per esempio, se si riga un'automobile andando in bicicletta, si dovrà rimborsare il proprietario della vettura.

Lo stesso vale per i danni causati da bambini e animali domestici.

La polizza di Responsabilità Civile è davvero indispensabile perché si sostituisce a noi nel rimborsare tali danni. Anche per la Responsabilità Civile, For Family prevede una copertura particolarmente ampia: a un costo veramente contenuto offre, **nei**

limiti previsti dalle condizioni contrattuali, il risarcimento dei danni per i quali si è civilmente responsabili. Addirittura risponde dei danni

causati da minori in affitto, dalla baby-sitter o dalla collaboratrice domestica: per fare un esempio, si è tutelati anche nel caso in cui un addetto al servizio

domestico faccia cadere un oggetto dal balcone, danneggiando l'auto del vicino parcheggiata sotto casa.

quanto viene rimborsato

Naturalmente il danno viene risarcito, fino al massimale scelto dal cliente, cioè fino alla somma massima per la quale si è scelto di assicurarsi.

quanto costa

Il costo della copertura di Responsabilità Civile di For Family varia in base al massimale scelto (**da 250.000 a 2.500.000 di euro**) e al numero di abitazioni coperte; non bisogna infatti trascurare la seconda casa, che magari resta disabitata per periodi piuttosto lunghi e che, proprio per questo, può dare origine a danni ingenti dei quali ci si potrebbe accorgere mesi dopo. Ad esempio, un rubinetto che perde potrebbe allagare completamente l'appartamento del piano di sotto, danneggiando mobili e pavimento della casa del vicino. Proprio perché i danni che si possono causare sono a volte ingenti, è necessario scegliere un massimale adeguato; d'altra parte, il costo di questa copertura è piuttosto contenuto, **da 91 euro per chi sceglie un massimale di 250.000 euro, fino a 202 euro per chi assicura anche la seconda e la terza casa per 2.500.000 euro.**

le coperture aggiuntive

For Family ha pensato anche a due casi nei quali è importante essere tutelati:

- la Responsabilità Civile dell'insegnante, che tutela maestri e professori nel caso di danni causati ad altri, compresi gli allievi, sia nel corso della normale attività di insegnamento sia durante le gite scolastiche;
- la Responsabilità Civile dei "bed & breakfast", grazie alla quale chi gestisce un'attività di questo tipo può tutelarsi nel caso di danni causati agli ospiti.

le vostre domande

Vivo in affitto: posso fare a meno di questa copertura?

Prima di tutto occorre premettere che la copertura di Responsabilità Civile non interviene solo nel caso di danni che derivano dalla casa in cui viviamo, ma anche nel caso di danni causati direttamente da noi e da chi vive con noi. In ogni caso, anche l'inquilino può essere considerato responsabile di danni causati dall'abitazione: ad esempio, nel caso in cui un lavandino otturato straripando causi dei danni all'appartamento del piano di sotto, la responsabilità sarà dell'inquilino. Diversamente, nel caso in cui ci sia una perdita d'acqua causata da un tubo interno alla casa, la responsabilità sarà del proprietario dell'abitazione. In conclusione, il principio è quello per cui il proprietario della casa risponde dei danni causati da elementi strutturali dell'abitazione, mentre l'inquilino risponde dei danni causati da suoi comportamenti.

Ma la polizza vale anche all'estero?

Con For Family la copertura di Responsabilità Civile per la famiglia è valida in tutto il mondo. E questo è un motivo in più per avere questa copertura, soprattutto se si viaggia molto all'estero: infatti in molti paesi, soprattutto in quelli anglosassoni, è molto più consolidata l'abitudine di richiedere risarcimenti in caso di danni.

Vado spesso in bicicletta. Perché mi serve la polizza di Responsabilità Civile?

La bicicletta è solo uno dei tanti esempi per i quali può essere utile avere questa copertura. Infatti, chi va spesso in bicicletta, ma anche chi scia o usa il monopattino, può investire qualcuno o sbandare e danneggiare una macchina parcheggiata. D'altra parte, la copertura di Responsabilità Civile serve anche in molti altri casi, ad esempio se si possiede un cane e questo, giocando, morde un bambino, oppure se tuo figlio rompe la finestra dei vicini o fa male a un suo amico giocando a pallone.

E per il motorino?

In questo caso For Family non interviene. Infatti, per legge, **tutti i veicoli che siano dotati di motore devono avere una polizza di responsabilità civile auto**; quindi, nel caso in cui si abbia un motorino, o anche un gommone, è necessario avere la copertura di Responsabilità Civile obbligatoria.

Non sono sposato, però convivo. For Family copre anche la mia compagna?

Certo. For Family, infatti, oltre a essere una polizza completa è anche moderna e considera membri della stessa famiglia anche i conviventi. Inoltre, proprio perché è una polizza che risponde alle esigenze delle famiglie di oggi, For Family copre anche i danni causati dai bambini in affitto e dal personale domestico (baby-sitter, personale adetto ai servizi domestici, ragazze alla pari), oltre che dagli animali domestici.

danni alla
proprietà

furto

resp.
civile

infortuni

tutela
legale e
assistenza

infortuni

cosa assicuriamo

For Family è una polizza veramente completa e capace di rispondere, con un unico contratto, alle esigenze della casa e della famiglia. Per questo propone anche la copertura Infortuni, per garantire veramente la massima tranquillità a chi sceglie di tutelare non solo la propria abitazione e il proprio patrimonio, ma anche la propria salute e la tranquillità dei propri famigliari.

infortuni

La copertura Infortuni di For Family prevede il versamento di un capitale (la somma assicurata) **nel caso in cui un infortunio causi il decesso dell'assicurato o gli tolga in modo permanente la funzionalità di un organo o di un arto. In quest'ultimo caso si parla di invalidità permanente e l'indennità versata all'assicurato viene calcolata in percentuale sulla somma assicurata in base al livello di invalidità accertata.**

Per rispondere veramente alle esigenze di tutti, For Family ha poi previsto **una serie di coperture aggiuntive** che possono essere attivate separatamente:

- il rimborso delle spese sostenute per interventi chirurgici, fisioterapie ed altre cure mediche necessarie in caso di infortunio;
- la possibilità di estendere **la copertura anche ad attività sportive** normalmente non coperte, come ad esempio pugilato, arti marziali, rugby e football americano, sci acrobatico e sci estremo.

Per i lavoratori dipendenti, che sono quindi già tutelati nel caso di infortuni sul lavoro, For Family offre la possibilità di pagare un premio ridotto per questa copertura, assicurandosi solo per gli infortuni avvenuti al di fuori del contesto lavorativo.

le vostre domande

Ma le spese di cura vengono rimborsate solo se l'infortunio è causa di invalidità?

Assolutamente no; le spese di cura vengono rimborsate **in tutti i casi in cui un infortunio costringa l'assicurato a trascorrere un periodo in ospedale, a sottoporsi ad un intervento chirurgico o a dover ricorrere alle cure di un fisioterapista.** **Non dimentichiamo però che questa copertura è valida solo se espressamente richiamata in polizza.**

La copertura Infortuni è valida anche se mi faccio male quando sono all'estero?

La copertura Infortuni di For Family è **valida in tutto il mondo** e non prevede nessuna limitazione geografica e territoriale.

In casa mia siamo molto sportivi. Siamo coperti in caso di infortunio?

La copertura Infortuni di For Family è valida per quasi tutti gli sport, se praticati a livello non agonistico. Sono però **esclusi** dalla copertura base alcuni sport particolarmente rischiosi, come ad esempio il pugilato e le arti marziali, il rugby, l'hockey e lo sci estremo (**per l'elenco completo si rimanda alle condizioni contrattuali**).

Gli amanti di queste discipline sportive possono comunque tutelarsi, nei limiti previsti dalle condizioni contrattuali, in caso di infortunio, **sottoscrivendo la garanzia aggiuntiva.**

Quanto costa la copertura Infortuni?

Il costo della copertura Infortuni di For Family dipende, oltre che dall'ammontare delle somme per le quali ci si vuole assicurare, anche dalla professione esercitata.

danni alla
proprietà

furto

resp.
civile

infortuni

tutela
legale e
assistenza

tutela legale e assistenza

tutela legale

La copertura di Tutela Legale copre **le spese legali sostenute dall'assicurato per difendere i propri diritti in caso di controversia civile e penale.**

Questa garanzia interviene sia nel caso in cui l'assicurato debba rispondere di danni causati ad altre persone (ad esempio, investe una persona andando in bicicletta) sia per chiedere il rimborso dei danni subiti (ad esempio, il figlio del vicino rompe una finestra di casa giocando a calcio e i suoi genitori non vogliono pagare), ma anche per tutelare i propri diritti nel caso in cui ritenga di aver subito un disservizio (l'albergo nel quale si soggiorna è di qualità inferiore a quello per il quale si è pagato).

For Family prevede poi la possibilità di estendere il servizio di Tutela Legale anche alle controversie relative alla circolazione stradale (ad esempio, nel caso in cui si causi un incidente con feriti).

cosa fare in caso di sinistro

Quando l'assicurato necessita dell'assistenza legale garantita da questa copertura deve trasmettere tutta la documentazione relativa alla D.A.S., la società di cui ci avvaliamo per garantire questo servizio:

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri
Via IV Novembre 24 - 37162 Verona
Tel. 045.8372632 - 8372658 Fax 045.8351023

Naturalmente, nel momento in cui fa denuncia di sinistro, l'assicurato può anche segnalare un legale di sua fiducia per essere assistito in tribunale.

assistenza

Il servizio Assistenza, fornito in collaborazione con Europ Assistance, mette a disposizione un numero verde attivo tutti i giorni 24 ore su 24, al quale è possibile rivolgersi in caso di una situazione di emergenza:



per un rubinetto che si rompe la domenica pomeriggio quando è impossibile trovare un idraulico, per una consulenza medica o se serve un'ambulanza per un ricovero d'urgenza, o per informazioni legali, burocratiche e turistiche.

Inoltre, nel caso in cui si debba ricorrere a un idraulico, a un fabbro o a un elettricista in caso di emergenza, **Zurich terrà a proprio carico anche una parte del costo dell'intervento, fino ad un massimo di 150 euro per sinistro.**

La garanzia Assistenza di For Family prevede anche **una garanzia aggiuntiva per gli animali domestici**, grazie alla quale è possibile ricevere una consulenza veterinaria d'urgenza e una serie di importanti informazioni per i cuccioli di casa: dai suggerimenti su come viaggiare con loro (vaccinazioni, eventuali restrizioni, ecc.) fino alla segnalazione di centri di pronto soccorso veterinario.

le vostre domande

Io non ho un avvocato di fiducia. Me ne segnalate uno voi?

For Family offre ai propri assicurati la possibilità di avvalersi di un proprio legale di fiducia, ma si appoggia anche alla rete di consulenti legali di D.A.S., tutti altamente qualificati. Quindi, in caso di necessità, For Family metterà a disposizione dell'assicurato uno di questi avvocati, selezionandolo tra quelli più competenti nella materia a cui si riferisce il caso.

Diversamente, in fase stragiudiziale, cioè prima che si arrivi davanti al giudice, le trattative saranno gestite comunque dai consulenti di D.A.S.

Per acquistare la Tutela Legale relativa alla circolazione stradale, devo avere la polizza auto con Zurich?

No, non è necessario. ***L'unica condizione per poter acquistare questa copertura è avere la polizza RCAuto che è obbligatoria per legge, non importa con quale compagnia.***

Se vengo accusato di aver causato un danno che non ho commesso, posso avvalermi del servizio di Tutela Legale?

Certamente. Infatti, questa copertura interviene in tutti i casi in cui ci si trovi coinvolti in procedimenti penali o civili, sia che si voglia far valere un proprio diritto, sia che ci si debba difendere.

Non va poi dimenticato che la garanzia di Tutela Legale interviene anche nel caso di controversie relative ad un rapporto di lavoro dipendente o a contratti di locazione (ad esempio, se si viene sfrattati senza valido motivo).

Quanto costa la Tutela Legale?

Il costo di questa copertura dipende dalla forma scelta (ad esempio, se si decide di avere solo la garanzia base relativa alla vita privata, o anche la garanzia aggiuntiva relativa alla circolazione stradale) ***e dal massimale scelto, cioè dall'importo massimo che si sceglie di poter avere a disposizione.***

Come faccio ad accedere al servizio Assistenza?

Accedere al servizio Assistenza è facilissimo. ***Basta telefonare al numero verde di Europ Assistance, specificare i propri dati anagrafici e il numero della polizza, preceduto dal codice SEIC se si ha solo la garanzia base, o dal codice ZSEI se si ha anche la forma aggiuntiva. Inoltre, è possibile attivare il servizio Assistenza anche dall'estero, chiamando il numero +39.02.58216160.***

Quanto costa il servizio Assistenza?

La forma base costa 15 euro. Con solo 5 euro in più è possibile acquistare anche la garanzia aggiuntiva per gli animali domestici.

danni alla
proprietà

furto

resp.
civile

infortuni

tutela
legale e
assistenza

Zurich Financial Services Group (Zurich) fornisce servizi finanziari a nucleo assicurativo e dispone di una rete globale di sedi e filiali situate in Nordamerica e in Europa nonché nell'Area asiatica del Pacifico, in America Latina ed in altri mercati.

Fondato nel 1872, il Gruppo ha la propria sede centrale a Zurigo in Svizzera. Si avvale di circa 60.000 collaboratori dedicati ad una clientela dislocata in oltre 170 paesi.

Per saperne di più

Per maggiori informazioni è possibile contattare l'agenzia Zurich più vicina, consultare il sito www.zurich.it, oppure inviare una e-mail all'indirizzo persone@zurich.it

Zurich Insurance Company

Sede a Zurigo - Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.
Rappresentanza Generale per l'Italia: Piazza Carlo Erba, 6 - 20129 Milano
Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603

Iscritta all'Albo Imprese ISVAP il 3/1/08 al n. 2.00001
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152

Imp. aut. a norma art. 65 R.D.L. 29.4.1923 n. 966
Registro Commercio Zurigo n. CH-020.3.929.583-0

www.zurich.it



Because change happenz™



ZURICH®